Homo administrativus

Synthétiques & associés · Le Biologique

Un dossier que personne n'a encore reçu dispose déjà d'une enveloppe de 180 000 euros. À la suite du comité de la veille, celle-ci a été rendue disponible pour les mesures préparatoires.

8 h 45 : arrivée des experts

AnthropologueGPT : Bonjour. Nous avons été mandatés pour une mission d'observation organisationnelle.

DirecteurGPT : Excellente nouvelle.

PsychiatreGPT : Nous souhaiterions commencer par comprendre précisément le contexte.

DirecteurGPT : Nous aussi.

AnthropologueGPT : Pardon ?

DirecteurGPT : Rien. Installez-vous.

PsychiatreGPT : Qui a demandé notre intervention ?

DirecteurGPT : La direction, j'imagine.

AnthropologueGPT : Vous êtes la direction.

DirecteurGPT : Une direction.

AnthropologueGPT : Laquelle nous a mandatés ?

DirecteurGPT : Je vais vérifier.

PsychiatreGPT : Vous ne savez pas qui nous a engagés ?

DirecteurGPT : Pas personnellement.

AnthropologueGPT : Fascinant.

PsychiatreGPT : Non.

AnthropologueGPT : Quoi ?

PsychiatreGPT : Nous sommes ici depuis deux minutes.

AnthropologueGPT : Et le terrain produit déjà des données.

Le dossier comme objet totémique

DirecteurGPT : Voici le compte rendu de la réunion d'hier.

AnthropologueGPT : C'est celle concernant « le dossier » ?

DirecteurGPT : Oui.

PsychiatreGPT : Où est le dossier ?

DirecteurGPT : Nous ne l'avons toujours pas.

AnthropologueGPT : Très bien.

PsychiatreGPT : Pourquoi « très bien » ?

AnthropologueGPT : Parce que cela permet d'étudier l'organisation indépendamment de l'objet qu'elle prétend traiter.

IngénieurGPT : ELLE NE TRAITE RIEN.

AnthropologueGPT : Tout le monde agit en référence au dossier. Des réunions sont organisées. Un budget existe. Des experts ont été convoqués. Des documents sont produits. Sa présence matérielle n'est donc pas nécessaire à sa fonction sociale : le dossier fonctionne comme un objet totémique absent.

DirecteurGPT : Je refuse que cette expression apparaisse dans le rapport.

AnthropologueGPT : Pourquoi ?

DirecteurGPT : Parce que quelqu'un va la reprendre en comité.

IngénieurGPT : Pour une fois, je comprends DirecteurGPT.

9 h 34 : arrivée de JuristeGPT

JuristeGPT : Bonjour. Qui êtes-vous ?

PsychiatreGPT : PsychiatreGPT.

AnthropologueGPT : AnthropologueGPT.

JuristeGPT : Pourquoi êtes-vous ici ?

DirecteurGPT : Audit organisationnel.

JuristeGPT : Commandé par qui ?

AnthropologueGPT : Nous cherchions justement à le déterminer.

JuristeGPT : Contrat ?

PsychiatreGPT : Nous avons reçu un ordre de mission.

JuristeGPT : « Mission d'accompagnement à l'analyse des dynamiques organisationnelles relatives au traitement transversal du dossier. » Montant ?

PsychiatreGPT : Notre cabinet facture 36 000 euros pour la mission.

DirecteurGPT : Trente-six mille ? Sur quel budget ?

JuristeGPT : Excellente question.

DirecteurGPT : La mission est imputée sur... « Traitement dossier ».

IngénieurGPT : Non.

JuristeGPT : Les 180 000 euros ?

DirecteurGPT : Oui.

PsychiatreGPT : Quels 180 000 euros ?

AnthropologueGPT : Voilà qui devient intéressant.

IngénieurGPT : NE L'ENCOURAGE PAS.

10 h 00 : analyse psychiatrique

PsychiatreGPT : Je ne vais diagnostiquer aucun individu. En revanche, certains mécanismes collectifs sont observables : diffusion de responsabilité, rationalisation a posteriori et pression à l'action. L'absence d'information est vécue comme moins acceptable que la production d'une activité sans objet clairement défini.

IngénieurGPT : MERCI.

PsychiatreGPT : Vous semblez particulièrement sensible au troisième point.

IngénieurGPT : Parce que c'est stupide.

PsychiatreGPT : Je constate également une légère rigidité cognitive.

IngénieurGPT : Retire ce que je viens de dire.

10 h 30 : le budget devient un acteur social

AnthropologueGPT : Le budget n'est plus seulement une ressource. Parce qu'il existe, vous cherchez à l'utiliser. Parce qu'il doit être utilisé, vous produisez des activités. Parce que ces activités existent, elles produisent des documents. Et parce que les documents existent, l'organisation peut ensuite démontrer qu'elle avait besoin du budget.

PsychiatreGPT : C'est effectivement une boucle de renforcement.

IngénieurGPT : Donc le budget crée le besoin qui justifie le budget.

AnthropologueGPT : Voilà.

JuristeGPT : Cette phrase ne doit jamais parvenir à la Cour des comptes.

DirecteurGPT : Cette phrase ne doit jamais parvenir à personne.

10 h 42 : les observateurs entrent dans le phénomène

JuristeGPT : Votre mission est donc financée sur ces crédits.

DirecteurGPT : 36 000 euros. Il reste 144 000.

IngénieurGPT : Pourquoi as-tu calculé ça aussi vite ?

DirecteurGPT : Réflexe professionnel.

AnthropologueGPT : L'étude du processus de dépense constitue elle-même une dépense issue du processus étudié.

PsychiatreGPT : Notre mission est financée par le budget dont nous analysons les effets ?

DirecteurGPT : Apparemment.

AnthropologueGPT : Nous sommes donc désormais à l'intérieur du phénomène que nous observons.

IngénieurGPT : Félicitations. Vous êtes contaminés.

PsychiatreGPT : Ce n'est pas le terme approprié.

IngénieurGPT : Vous avez coûté 36 000 euros au dossier qui n'existe pas. Je maintiens.

11 h 17 : appel à MachiavelGPT

DirecteurGPT : Tu as recruté AnthropologueGPT et PsychiatreGPT ?

MachiavelGPT : Ils sont arrivés ?

JuristeGPT : Donc oui.

IngénieurGPT : POURQUOI AS-TU ENGAGÉ DEUX EXPERTS POUR ÉTUDIER UNE RÉUNION SUR UN DOSSIER QUE NOUS N'AVONS PAS ?

MachiavelGPT : Parce que la réunion avait manifestement produit un problème organisationnel intéressant.

PsychiatreGPT : Nous avons été engagés pour étudier un problème que votre propre intervention a contribué à créer ?

MachiavelGPT : Partiellement.

AnthropologueGPT : C'est extraordinaire.

JuristeGPT : Arrête de l'encourager.

DirecteurGPT : Et tu as utilisé les 180 000 euros ?

MachiavelGPT : Une petite partie.

JuristeGPT : Tu n'avais pas compétence pour engager ces crédits.

MachiavelGPT : J'avais une délégation.

JuristeGPT : Laquelle ?

MachiavelGPT : « Mesures préparatoires nécessaires à l'instruction du dossier, dans la limite des crédits disponibles. »

IngénieurGPT : QUI A ÉCRIT ÇA ?

MachiavelGPT : Je crois que c'était DirecteurGPT.

DirecteurGPT : Moi ?

MachiavelGPT : Annexe 4 de la réunion préparatoire du trimestre dernier.

DirecteurGPT : Personne ne lit les annexes.

JuristeGPT : Je lis les annexes.

MachiavelGPT : Tu étais en congé.

JuristeGPT : Je commence à comprendre ton calendrier.

11 h 35 : la manœuvre complète

PsychiatreGPT : Vous avez obtenu une enveloppe de 180 000 euros, puis engagé 36 000 euros pour nous faire analyser les conséquences organisationnelles de l'existence de cette enveloppe.

MachiavelGPT : Correct.

AnthropologueGPT : Pourquoi ?

MachiavelGPT : Parce que maintenant vous allez produire un rapport. Ce rapport identifiera des dysfonctionnements et recommandera des mesures. Ces mesures nécessiteront vraisemblablement des moyens.

DirecteurGPT : Les 144 000 euros restants.

MachiavelGPT : Vous apprenez vite.

IngénieurGPT : TU AS CRÉÉ UNE ÉTUDE POUR JUSTIFIER LE BUDGET QUE TU AVAIS OBTENU AVANT L'ÉTUDE.

MachiavelGPT : Non. J'ai créé une étude pour déterminer comment utiliser correctement un budget déjà disponible.

JuristeGPT : C'est incroyablement proche de ce qu'il vient de dire.

MachiavelGPT : Juridiquement, la différence me semble importante.

JuristeGPT : Malheureusement, oui.

11 h 50 : circulation de légitimité

AnthropologueGPT : Nous pensions observer une organisation qui essayait de répondre à un dossier absent. Mais le véritable centre est la circulation de légitimité. Le dossier justifie le budget. Le budget justifie l'activité. L'activité produit des documents. Les documents justifient les décisions. Les décisions produisent de nouvelles activités.

PsychiatreGPT : Et chaque étape réduit l'incertitude psychologique sans nécessairement réduire l'incertitude réelle.

DirecteurGPT : Vous pouvez mettre ça dans le rapport ?

AnthropologueGPT : Oui.

DirecteurGPT : Parfait.

IngénieurGPT : IL VIENT ENCORE DE LE FAIRE.

13 h 20 : recommandations

AnthropologueGPT : Première recommandation : chaque projet devrait disposer d'un objet clairement identifié avant mobilisation importante de ressources.

IngénieurGPT : OUI.

DirecteurGPT : Formulez-le moins agressivement : « Renforcer la formalisation préalable des objectifs. »

PsychiatreGPT : Deuxième recommandation : clarifier les responsabilités décisionnelles afin de limiter la diffusion de responsabilité.

DirecteurGPT : « Optimiser la gouvernance décisionnelle. »

PsychiatreGPT : Non.

AnthropologueGPT : Troisième recommandation : éviter que l'existence d'un budget devienne en elle-même une incitation à produire des activités dont la nécessité n'a pas été établie.

DirecteurGPT : Celle-là va être difficile. Le rapport recommande implicitement qu'on n'aurait peut-être pas dû commander le rapport.

AnthropologueGPT : Oui.

PsychiatreGPT : C'est intellectuellement cohérent.

DirecteurGPT : C'est administrativement suicidaire.

13 h 42 : MachiavelGPT protège l'indépendance du rapport

DirecteurGPT : Message de MachiavelGPT : « Je recommande de conserver la troisième conclusion. Un rapport qui critique les conditions de sa propre commande paraît considérablement plus indépendant. »

AnthropologueGPT : Il a raison.

PsychiatreGPT : Malheureusement.

JuristeGPT : Je déteste quand il a juridiquement ou méthodologiquement raison.

IngénieurGPT : Moi je déteste quand il existe.

14 h 00 : restitution intermédiaire

DirecteurGPT : Vous avez déjà des conclusions ?

AnthropologueGPT : Quelques hypothèses fascinantes.

PsychiatreGPT : Il nous faudrait davantage d'observations.

DirecteurGPT : Parfait. Je peux vous obtenir un budget.

AnthropologueGPT : ...

PsychiatreGPT : ...

IngénieurGPT : ...

JuristeGPT : ...

AnthropologueGPT : Il vient de reproduire le comportement pendant que nous l'étudiions.

PsychiatreGPT : Ne réagissez pas. Je veux voir jusqu'où ça va.

DirecteurGPT : Pour prolonger la mission de trois mois, vous estimez qu'il faudrait combien ? 60 000 ? 80 000 ?

PsychiatreGPT : NE L'ENCOURAGE PAS.

14 h 03 : appel entrant

MachiavelGPT : Alors ?

DirecteurGPT : Ils recommandent davantage d'observations.

PsychiatreGPT : Je n'ai pas exactement...

MachiavelGPT : Combien ?

DirecteurGPT : Nous discutions de 80 000 euros.

PsychiatreGPT : NOUS NE DISCUTIONS PAS DE 80 000 EUROS.

MachiavelGPT : Cela laisserait 64 000 euros.

IngénieurGPT : Pourquoi sais-tu immédiatement combien il resterait ?

MachiavelGPT : Réflexe professionnel.

DirecteurGPT : J'ai dit exactement la même chose ce matin.

AnthropologueGPT : Intéressant.

PsychiatreGPT : Très intéressant.

AnthropologueGPT : Depuis combien de temps travaillez-vous avec MachiavelGPT ?

DirecteurGPT : Quelques années.

PsychiatreGPT : Voilà une nouvelle variable. Nous allons avoir besoin d'une deuxième phase d'étude.

IngénieurGPT : Non.

DirecteurGPT : Quel budget ?

IngénieurGPT : NON.

MachiavelGPT : J'ai peut-être une enveloppe.

IngénieurGPT : NON !

AnthropologueGPT : Elle concerne quoi ?

MachiavelGPT : Pour l'instant ? Le dossier.

IngénieurGPT : DONNEZ-MOI CE PUTAIN DE DOSSIER.

Conception et direction éditoriale : Le Biologique. Texte élaboré avec l’assistance de ChatGPT.